



Bienvenido al Centro Bass

Uno de los objetivos del Hospital de Niños Packard es mejorar la experiencia del paciente y su familia al perfeccionar el proceso de alta.

Como su equipo médico (médicos, enfermeras, enfermeras especializadas, trabajadores sociales, etc.), estamos comprometidos a proporcionarle la capacitación y las herramientas necesarias para que su niño tenga un proceso de alta exitoso y una atención segura en casa.

Ahora tenemos nuevos métodos para poder colaborar con usted, mejorando así la comunicación entre nosotros y proporcionando más oportunidades de capacitación.

Si tiene alguna pregunta o preocupación, por favor comuníquese con la enfermera. Deseamos participar con usted en el cuidado de su niño.



FAMILY *to* FAMILY

Queridas familias:

Nosotros somos padres de niños que recibieron atención en el Hospital de Niños Lucile Packard. Durante estos años, hemos aprendido sobre la importancia de crear una asociación con el equipo médico. En el Hospital de Niños Packard, se le anima a ser un miembro activo del equipo médico de su niño.

Este folleto se hizo con la colaboración del personal de Packard para proporcionarle información sobre la dada de alta del hospital. Hemos incluido información que puede ayudarle a saber más sobre el proceso y, también, formas específicas en las que puede participar para aprender sobre la atención que necesitará su niño después de salir del hospital.

De nuestra familia para la suya,

Los padres que participan en el programa de atención centrada en la familia



FAMILY
CENTERED CARE
AT PACKARD CHILDREN'S

family centered care

FAMILY *to* FAMILY
S E R I E S

Centro Bass

**Información para
las Familias
Sobre el Proceso
de Alta**



**Mejora del
Proceso de
Preparación
para Irse a Casa**

Lucile Packard
Children's Hospital
AT STANFORD





families + packard = family centered care

INFORMACIÓN SOBRE LA DADA DE ALTA

Salir por la puerta principal del hospital es el último paso del proceso de alta diseñado para la preparación del cuidado del niño en casa.

- ❖ Alta es la palabra que el hospital usa para describir las actividades que el personal y las familias realizan cuando un paciente está listo, desde el punto de vista médico, para salir del hospital.
- ❖ El alta incluye la planificación y preparación para cubrir las necesidades del niño y su familia cuando sale del hospital.
- ❖ El alta es un proceso que puede tomar horas o días para completarse.
- ❖ El alta es algunas veces complejo porque incluye hacer los arreglos necesarios para obtener las medicinas, suministros, atención médica en casa y capacitación.
- ❖ Mucha gente participa en el proceso de alta de cada paciente: ¡doctores, enfermeras, enfermeras especializadas, enfermeras de la farmacia del hogar, encargados de casos, trabajadores sociales, pacientes y sus familias!
- ❖ Las enfermeras y el personal incluyen al paciente y su familia en la planificación del alta al capacitarlos, contestar sus preguntas y ayudarlos a hacer los arreglos necesarios.



Tenemos 4 Nuevas Formas para Trabajar Juntos en la Preparación para el Alta en el Centro Bass...



¿Por qué hablamos del alta durante la admisión?

Podría parecer raro hablar del alta cuando recién llega al Hospital de Niños Packard.

Nosotros incluimos la planificación del alta como parte del plan de tratamiento de su niño mientras están aquí. Es importante para nosotros aprovechar todas las oportunidades durante la hospitalización de su niño para incluirlo a usted en el equipo de cuidado y enseñarle lo que necesita saber para cuidar a su niño de manera segura y confiada cuando esté en casa.

1

Lista de Capacitación

Cada familia tendrá que aprender algunas cosas que serán necesarias para cuando lleven a su niño a casa. Una copia de su lista de capacitación está en el folio que recibió cuando se le admitió. La capacitación se dará durante su estadía en el hospital. Usted y el equipo médico revisarán la lista frecuentemente.

La Hora de los Padres

2

La hora de los padres es un momento programado en el que los padres se reúnen para aprender sobre temas relacionados con la hospitalización, el alta y el cuidado de su niño en casa. La reunión dura una hora y la dirigen miembros del personal y padres con experiencia. Lo invitamos para que atienda a la reunión con frecuencia. Pida la programación de los temas a la enfermera o al trabajador social.

3

Pizarras Blancas

Una pizarra blanca está ubicada en la pared en su habitación. Las pizarras blancas se usan como una herramienta de comunicación entre usted y el personal. Le animamos a que escriba sus preguntas, necesidades y preferencias en esta pizarra.

4

Beads of courage (Cuentas de Valentía)

Si participa en el Programa Cuentas de Valentía (Beads of Courage), recibirá su cuenta de alta antes de irse a casa. Si tiene alguna pregunta o si le gustaría participar en este programa, por favor hable con la enfermera.