



PREGUNTAS FRECUENTES

Nuevo reglamento respecto a los visitantes menores de 16 años

¿Por qué Packard Children's no va a permitir la entrada al hospital a todos los visitantes menores de 16 años?

Debido a la severidad de la influenza H1N1 y su potencial de propagación entre los niños y las mujeres embarazadas, efectivo a partir del lunes, 19 de octubre de 2009, Packard Children's y el hospital de Stanford ya no permitirán que visitantes o familiares menores de 16 años visiten el hospital. Esto incluye las clínicas ubicadas dentro del edificio principal del hospital. El fin de esta decisión es mantener a las unidades de pacientes y a las áreas comunes lo más saludables y libres de exposición a la influenza que sea posible. Las implicaciones para los bebés, niños y mujeres embarazadas que contraen la influenza pueden ser muy graves, y aunque sentimos una gran empatía por los familiares y amigos de nuestros pacientes, nuestra primera prioridad y preocupación siguen siendo la salud y el bienestar de nuestros pacientes y empleados. Este reglamento seguirá en efecto hasta nuevo aviso, y será revaluado después de la temporada de influenza.

¿Se aplica este reglamento a los pacientes menores de 16 años?

No. Este reglamento sólo se aplica a los visitantes y familiares menores de 16 años.

¿Quiénes estuvieron involucrados en esta decisión?

Antes de tomar esta decisión hubo un intercambio continuo de información entre diferentes equipos de atención del hospital: desde el equipo de enfermedades infecciosas hasta el de cardiología, y desde los servicios para recién nacidos hasta los especialistas en Vida Infantil. Éstos y otros grupos han colaborado diariamente para decidir cuál es el mejor reglamento, y el más seguro, para la protección y la seguridad de nuestros pacientes.

¿Cómo se determinó el límite de 16 años?

Dado que sobre este asunto no hay ni literatura médica ni guías reguladoras de los Centros de control de enfermedades (CDC), del condado de Santa Clara u otras agencias sanitarias, el Consejo asesor de familias (Family Advisory Council) de Packard Children's, los especialistas en enfermedades infecciosas, en consulta con otros médicos, y nuestra administración ejecutiva decidieron este límite. Además, muchos otros hospitales en el país están estableciendo restricciones similares en la edad de los visitantes. Esta enfermedad es más común en los niños pequeños.

¿Es normal que un hospital restrinja a los visitantes debido a su edad?

Sí. Muchas otras instituciones médicas en el país están llevando a cabo esta práctica y están restringiendo el acceso de los niños durante esta temporada de influenza.

¿Hacen esto ustedes porque hubo un brote de la influenza porcina en los hospitales?

No. Hemos tomado esta iniciativa para proteger a nuestros pacientes. Sin embargo, hemos tenido personas que se enfermaron después de haber estado expuestas a visitantes al hospital, y por eso es que hemos tomado esta medida. Esperamos tener una temporada de influenza sin contratiempos y nos sentimos optimistas de que tomar la iniciativa con esta estrategia ayudará a limitar la presencia y propagación de la influenza H1N1 en el hospital.

¿Hay otros hospitales que lo estén haciendo? ¿Y los hospitales locales?

Sí. Muchas otras instituciones médicas en el país están llevando a cabo esta práctica y están restringiendo el acceso de los niños más pequeños durante esta temporada de influenza. El hospital de Stanford implementará el mismo reglamento el mismo día que Packard Children's: el lunes, 19 de octubre de 2009.

Tenemos por entendido que otros hospitales en el área de la Bahía están considerando reglamentos similares.

¿Se aplicará este reglamento a las clínicas externas?

Actualmente no, pero les exhortamos encarecidamente a los padres que no traigan consigo a visitantes o familiares menores de 16 años a las citas en las clínicas.

¿Se aplica este reglamento a las clínicas ubicadas dentro del hospital?

Sí. Este reglamento se aplicará a todas las áreas de pacientes ambulatorios ubicadas dentro del hospital, incluyendo a: los servicios de Rehabilitación, Oncología, Cardiología, el Centro diagnóstico perinatal (PDC), la unidad de Diálisis, la unidad de Procedimientos ambulatorios (APU) y el hospital del Día. También queremos instar a nuestros visitantes a que cumplan con este reglamento en las clínicas ambulatorias, y disuadir a los padres de traer a más familiares a las citas en las clínicas, para mantener sanos a nuestros pacientes y empleados. En las clínicas se pondrán letreros alertando a los padres de que no se permitirán a los niños menores de 16 años en el hospital.

¿Se implementará este nuevo reglamento en el departamento de Emergencias de Packard Children's?

No. Debido a la naturaleza de las situaciones de emergencias en donde no hay tiempo de buscar quién cuide a los niños, el departamento de Emergencias no implementará el nuevo reglamento. Sin embargo, toda persona que entre al departamento de Emergencias tendrá que ponerse una mascarilla.

¿Qué pasa si a un niño le han puesto la vacuna de la influenza H1N1 y/o la vacuna de la influenza estacional?

Aunque instamos a toda persona en las categorías de alto riesgo para la influenza H1N1, tales como los niños o las mujeres embarazadas, a vacunarse contra la influenza (o contra la H1N1 cuando la vacuna esté disponible), esto no cambia nuestro reglamento de restringir la entrada al hospital a visitantes y familiares menores de 16 años. Por motivos de seguridad para los pacientes, se ha recomendado que ningún niño menor de 16 años entre al hospital durante la temporada de influenza ya que las vacunas no son eficaces al 100%.

¿Por cuánto tiempo estará en vigor este nuevo reglamento?

Esperamos tener una temporada de influenza sin contratiempos y nos sentimos optimistas de que esta estrategia ayudará a limitar la presencia y propagación de la influenza H1N1 en el hospital. Aunque la temporada de influenza típicamente se acaba al final de abril, el reglamento seguirá en efecto hasta nuevo aviso ya que no hay forma de predecir una fecha exacta para el final de la temporada de influenza. Nuestra primera prioridad y preocupación siguen siendo la salud y el bienestar de nuestros pacientes y empleados.

¿Cómo implementarán el reglamento los hospitales?

Lucile Packard Children's Hospital actualmente controla todas las entradas al hospital, incluso los pasillos que conectan al hospital de Stanford con Packard Children's. Cuando los visitantes lleguen al hospital, tendrán que pasar por el control a la entrada como se hace actualmente, y les preguntarán si tienen síntomas como los de la influenza y si vienen acompañados de visitantes menores de 16 años. De ser así, se les explicará el reglamento y si tienen preguntas o inquietudes, se llamará a uno de los supervisores para que les ayude. También habrá ayuda disponible en el mostrador de Información, o llamando al departamento de servicios para el Paciente al (650) 498-HUGS (4847). También habrán letreros y otros anuncios para los pacientes sobre el nuevo reglamento en ambos hospitales.

¿Pueden visitar a su niño hospitalizado o quedarse con él los padres menores de 16 años?

Sí, los padres menores de 16 años podrán visitar a su niño hospitalizado así como quedarse con él. Sin embargo, todo padre de cualquier edad que tenga síntomas de influenza no podrá entrar al hospital, a menos que se trate de un caso terminal o de otras circunstancias extremadamente difíciles.

¿Qué pasa si un padre llega al hospital acompañado de visitantes o familiares menores de 16 años?

Les vamos a informar a todos nuestros pacientes del cambio de reglamento para que puedan planificar con antelación. No obstante, desde luego entendemos que este cambio de reglamento tiene repercusiones para algunas familias que ya están pasando por circunstancias extremadamente difíciles. Las familias que necesiten ayuda especial deben ponerse en contacto con el departamento de servicios para el Paciente llamando al (650) 498-HUGS (4847).

¿Qué pasa si un padre no tiene quién le cuide a los niños? ¿Y qué pasa si un niño hospitalizado está pasando por circunstancias extremadamente difíciles?

Para la protección de nuestros pacientes y empleados, les exhortamos encarecidamente a los padres que no traigan de visita a visitantes o familiares menores de 16 años durante la temporada de influenza. No obstante, desde luego entendemos que este cambio de reglamento tiene repercusiones para las familias que ya están pasando por circunstancias extremadamente difíciles, y si necesitan ayuda especial, deben ponerse en contacto con el departamento de servicios para el Paciente llamando al (650) 498-HUGS (4847).

¿Cómo se manejarán las cirugías si las familias llegan con otros niños menores de 16 años?

El departamento de cirugía ya tiene en vigor un reglamento de 'ningún visitante menor de 16 años' en la unidad de cuidados post-anestesia (PACU), el cual también se extenderá al área preoperatoria (incluyendo la sala de espera). En ciertas circunstancias se pueden hacer excepciones con casos críticos. Habrá ayuda disponible en el departamento de servicios para el Paciente llamando al (650) 498-HUGS (4847).

¿De qué forma afectará esto a las familias de un paciente que se encuentra en estado terminal o en una situación difícil para su salud?

Si se considera necesario una visita dado el estado del paciente u otras circunstancias extremadamente difíciles, el hospital colaborará con las familias según el caso individual.

¿Qué pasa si una familia viene de otra ciudad y trae a los hermanos del paciente? ¿Hay alguna recomendación para el cuidado de niños en la zona?

Les recomendamos encarecidamente a las familias que no traigan a los hermanos del paciente al hospital. Packard Children's no provee cuidado de niños y actualmente el hospital no cuenta con facilidades para cuidar a niños. Si las familias vienen de otra ciudad, deben traer a un adulto que pueda encargarse de los hermanos del paciente y deben buscar alojamiento fuera del hospital. Las familias pueden ponerse en contacto con la trabajadora social asignada a ellos o con la oficina de servicios Sociales llamando al (650) 497-8303 para que les ayuden.

¿Qué pasa si una mujer embarazada o una nueva mamá se queda en el hospital por un tiempo prolongado? ¿Pueden venir a visitarla sus hijos menores de 16 años?

Las circunstancias de maternidad excepcionales serán evaluadas según el caso individual. Para las pacientes de anteparto que se queden por un tiempo prolongado, trataremos de hacer los arreglos para que sus niños que no tengan síntomas como los de la influenza puedan venir a visitas especiales periódicamente.

¿Qué pasará con los voluntarios del hospital?

La restricción de edad también se extiende a todos los voluntarios del hospital menores de 16 años.

¿Y qué de los niños que acuden a la escuela del hospital?

Los niños que están matriculados actualmente podrán seguir en el programa escolar hasta que sus respectivos familiares sean dados de alta. No se permitirán nuevas inscripciones de niños al programa escolar. Actualmente se están estudiando opciones adicionales para esos niños.

¿Qué está haciendo Packard Children's para controlar la propagación de la influenza entre sus empleados y sus pacientes?

Packard Children's ha estado trabajando continuamente con el personal para que se vacune. También les estamos indicando que se queden en casa si están enfermos. Mientras tanto, estamos aconsejándoles a todo el personal, visitantes y padres (no importa la edad) que no entren al hospital si tienen síntomas como los de la influenza (es decir: fiebre de 100 grados F o más, y tos, dolor de garganta, escurrimiento o congestión nasal).