



Visiting Hours and Guidelines

Two parents, legal guardians or other adult caregivers are allowed to be in the hospital at all times unless there is a safety or patient care concern. All other visitors must follow the visitation guidelines below. In the best interest of our patients, please do not visit if you are ill.

ATTENTION: EFFECTIVE MONDAY, OCTOBER 19, 2009, NO VISITORS UNDER 16 YEARS OLD WILL BE PERMITTED INSIDE THE HOSPITAL DURING FLU SEASON.

VISITING HOURS: 8 am to 9 pm

Quiet Hours: 9 pm to 8 am

Visitors under the age of 18 may not remain in the hospital after 9 pm unless they are the parents.

Overnight Stay

- In the Maternity Unit, one adult primary support person may stay overnight if the patient is in a private room. In a shared room, both families must provide verbal permission to a nurse to allow any support persons to stay overnight.
- In general care units, two parents or legal guardians may stay in the room at the discretion of the nurse if the patient is in a single room. Otherwise, when possible, bedside sleeping facilities are provided for one parent or adult designee.
- For parents who aren't able to sleep at the patient's bedside, a social worker can assist you in coordinating alternate sleeping arrangements. If you're assigned to sleep in a parent lounge, we ask that you vacate with your belongings by 8 am each morning.
- Fire codes prohibit sleeping in alcoves, corridors or open public areas.

VISITOR NUMBER AND AGE GUIDELINES BY HOSPITAL UNIT

NO VISITORS UNDER 16 YEARS OLD DURING FLU SEASON

UNIT	# of People Allowed to Visit Patient at One Time from 8 am to 9 pm
General Care Floors	3 people
PICU/CVICU	3 people
Labor and Delivery	3 people
Maternity	2 people
NICU/IICN/PSCN	2 people (one of whom must be patient's parent or designee)
PACU/Same Day Surgery	2 parents or adult designees in Pre-Op and PACU
Stem Cell Transplant	2 immediate family members

If you have any questions, please contact Patient Relations at (650) 498-HUGS (4847).



Normas y horas de visitas

Dos adultos, sean los padres, los guardianes legales u otros encargados de cuidar al paciente, pueden estar en el hospital en todo momento a menos que haya algún problema de seguridad o con los cuidados del paciente. Todos los demás visitantes deben seguir las normas de visitas a continuación. Por el bienestar de nuestros pacientes, por favor no venga de visita si está enfermo.

ATENCIÓN: A PARTIR DEL LUNES 19 DE OCTUBRE DE 2009, NO SE PERMITEN VISITANTES MENORES DE 16 AÑOS EN EL HOSPITAL DURANTE LA TEMPORADA DE GRIPE.

HORAS DE VISITAS: 8 am a 9 pm

Horas de descanso: 9 pm a 8 am

Los visitantes menores de 18 años no pueden quedarse en el hospital después de las 9 pm a menos que sean los padres del paciente.

Estancia en la noche

- En la unidad de Maternidad, un adulto que sea la persona de mayor apoyo para la paciente puede pasar la noche si la paciente está en una habitación privada. En una habitación compartida, ambas familias deben dar su autorización verbal a una enfermera para permitir que las personas de apoyo pasen la noche.
- En las unidades de cuidados generales, los dos padres o guardianes legales pueden quedarse en la habitación según el criterio de la enfermera si el paciente está en una habitación privada. En las demás circunstancias, cuando es posible, se le facilita un lugar a uno de los padres o adultos designados para la noche al lado del paciente.
- Una trabajadora social puede ayudar a los padres que no pueden dormir al lado del paciente para buscar alternativas de lugares en dónde dormir. Si les asignan dormir en una de las salas para padres, les pedimos que la desocupen llevándose sus pertenencias antes de las 8 am cada mañana.
- Los códigos de prevención de incendios prohíben dormir en los nichos, pasillos o áreas públicas abiertas.

NORMAS PARA EL NÚMERO DE VISITANTES Y SU EDAD SEGÚN LA UNIDAD DEL HOSPITAL

NO SE PERMITEN VISITANTES MENORES DE 16 AÑOS DURANTE LA TEMPORADA DE GRIPE

UNIDAD	Número de personas que pueden visitar al paciente a la vez, 8 am a 9 pm
Unidades de cuidados generales	3 personas
PICU/CVICU	3 personas
Sala de partos	3 personas
Maternidad	2 personas
NICU/IICN/PSCN	2 personas (una de las cuales tiene que ser uno de los padres o personas designadas)
PACU/Cirugía ambulatoria	Los 2 padres o adultos designados pueden estar en el Área preoperatoria y el PACU
Trasplante de células madre	2 miembros de la familia inmediata

Si tiene preguntas, por favor comuníquese con Servicios para el Paciente llamando al (650) 498-HUGS (4847).